

SB, Kraftstoff- und Ölausgussstutzen für Kombikanister und 15-l-Kanister, 2017-03

Betroffene Modelle

Modell	PNC
Kombikanister	580 75 42-01
15-l-Kanister	580 75 45-01
Kraftstoffausgussstutzen für Kombikanister	586 11 04-01
Ölausgussstutzen für Kombikanister	586 11 05-01
Ölausgussstutzen Winter für Kombikanister	586 11 07-01

Beschreibung

Die Mutter am Kraftstoff- und Ölausgussstutzen bestand zuvor für den Kombikanister und den 15-l-Kanister aus einem Kunststoffmaterial, bei dem sich unter Last Risse bilden können. Es wird jetzt durch ein Material mit höherer Spezifikation ersetzt, das eine bessere Leistung bietet. Neue und alte Stutzen lassen sich leicht unterscheiden, da die neue Mutter schwarz ist, die alte dunkelgrau. Ausgussstutzen mit der neuen Spezifikation haben den gleichen Produktnummercode wie die alten.

Maßnahme

Behandeln Sie Kunden zuvorkommend, die angeben, dass die Mutter am Ausgussstutzen gerissen ist. Ersetzen Sie den Ausgussstutzen durch einen mit der neuen, höheren Spezifikation.

Garantiebericht

Garantietyp:	Es gilt die normale Garantie (Ersatz wenn defekt)
Noch auf Lager:	N/A
Komponenten-Code:	854 Werkzeuge
Fehlercode:	08 gerissen/gespalten/beschädigt/gebrochen
Text Garantiebericht:	SB-Nummer B170013
Zeiteinheiten (6 Minuten):	N/A
Betroffene Märkte:	Alle

Weitere Informationen

Sowohl die Spitze als auch die Mutter des neuen, verbesserten Ausgussstutzens sind schwarz. Am alten Ausgussstutzen ist die Mutter grau.



Abbildung 1: Neuer Ausgussstutzen



Abbildung 2: Alter Ausgussstutzen