

## **SB, Ongelma aluesignaalin muodostamisessa, Husqvarna AM105, Gardena Sileno City, Gardena Sileno Life, McCulloch ROB, Flymo 1200R, 2019-11**

### **Mallit, joita tiedote koskee**

Malli	Tuotenumero	Sarjanumerot	
		Alkaen	Päätyen
Husqvarna AM105	Kaikki	191600082	191701479
Gardena Sileno City	Kaikki	191803718	193180005
Gardena Smart Sileno City	Kaikki	192002672	193201031
Gardena Sileno Life	Kaikki	191901382	193500334
Gardena Smart Sileno Life	Kaikki	191905276	193500570
McCulloch ROB R1000	Kaikki	191600083	191601251
McCulloch ROB S400	Kaikki	192400014	192400128
McCulloch ROB S600	Kaikki	192400129	192401698
Flymo 1200R	Kaikki	191600001	191602109

### **Markkina-alueet**

Kaikki.

### **Kuvaus**

Emolevyn osien toleranssin vuoksi seuraavat ongelmat ovat mahdollisia:

- Automaattinen testi AC3:ssa ei toimi, koska aluesignaalia ei voi muuttaa väliaikaisesti.
- Aluesignaalia ei voi muuttaa asennuksessa.
- ECO-tila ei voi poistaa aluesignaalia käytöstä.

Ongelma ei vaikuta kaikkiin sarjan leikkureihin. Se riippuu viallisen osan toleranssista.

Autocheck 3:ssa julkaistiin ongelman ratkaiseva laiteohjelmistopäivitys 28.11. Jos ongelmia ilmenee, päivitä leikkuriin uusin laiteohjelmisto. Kaikki uutena myytävät tuotteet on päivitettävä uusimpaan versioon osana luovutustarkastusta. Kaikkiin Gardena-tuotteisiin julkaistaan uusi laiteohjelmisto ja ratkaisu Gardena-päivitystyökalussa vuoden 2020 viikolla 8.

Seuraavat laiteohjelmistojulkaisut tai uudemmat julkaisut sisältävät ongelman korjauksen:

Husqvarna AM105	5825856-09A
Gardena Sileno City	5908253-07C
Gardena Smart Sileno City	5908253-07C
Gardena Sileno Life	5939856-03C
Gardena Smart Sileno Life	5939856-03C
McCulloch ROB1000	5825856-09A
McCulloch ROB S400	5939789-03C
McCulloch ROB S600	5939789-03C
Flymo 1200R	5825856-09A

### Korjaustoimenpide

	Loppukäyttäjälle myyty tuote	Jäljellä oleva varasto (ei myyty)
Vaadittavat toimenpiteet:	Huolto vaaditaan	Huolto vaaditaan
Ajankohta:	Vain, jos vika esiintyy	Vain, jos vika esiintyy
Mitä on tehtävä:	Päivitä laiteohjelmisto uusimpaan versioon	
Toimenpiteet:	Päivitä laiteohjelmisto Autocheck 3- tai Gardena-päivitystyökalulla	

### Osan tiedot

Uusi osanumero	Osan kuvaus	Määrä	Vanha osanumero
–	–	–	–

### Takuuraportin tiedot

Vakiotakuu on voimassa. Takuuraportti on täytettävä jokaisen huolletun yksikön osalta, vaikka huoltoon kuuluisi vain työ. Merkitse koko sarjanumero. Kaikki takuuvaatimukset on tehtävä takuuprosessimme mukaisesti alla olevia tietoja käyttäen:

Kenttä	Valinta tai annettu tieto
Takuuvaatimuksen tyyppi (varasto)	Ei pakollinen
Takuuvaatimuksen tyyppi (loppukäyttäjät)	1 – Takuu
Vian kuvaus	B1190024A-07
Osakoodi	756, ohjelmisto
Vikakoodi	85 – ei toimi
Työkustannukset	5 yksikköä (30 minuuttia)

### Versiohistoria

Versio	Päivämäärä	Tilausnumero	Kuvaus
A	2019-11	SB-5057	Luotu