

## **SB, Problem med att generera slingsignal, Husqvarna AM105, Gardena Sileno City, Gardena Sileno Life, McCulloch ROB, Flymo 1200R, 2019-11**

### **Berörda modeller**

Modell	PNC	Serienummerintervall	
		Start	Slut
Husqvarna AM105	Alla	191600082	191701479
Gardena Sileno City	Alla	191803718	193180005
Gardena Smart Sileno City	Alla	192002672	193201031
Gardena Sileno Life	Alla	191901382	193500334
Gardena Smart Sileno Life	Alla	191905276	193500570
McCulloch ROB R1000	Alla	191600083	191601251
McCulloch ROB S400	Alla	192400014	192400128
McCulloch ROB S600	Alla	192400129	192401698
Flymo 1200R	Alla	191600001	191602109

### **Marknader som påverkas**

Alla

### **Beskrivning**

På grund av en komponenttolerans på huvudkortet kan följande problem uppstå:

- Det går inte att utföra autotest i AC3 eftersom det inte går att ändra slingsignalen tillfälligt.
- Det går inte att ändra slingsignalen för en installation.
- Det går inte att stänga av slingsignalen i ECO-läget.

Problemet påverkar inte alla klippare i serienummerintervallet. Det beror på toleransen för den berörda komponenten.

En uppdatering av programvaran för att lösa problemet släpptes för Autocheck 3 den 28 november. Om problemet uppstår uppdaterar du gräsklipparen till den senaste versionen av programvaran. Alla nya produkter som säljs ska uppdateras till den senaste versionen som del av PDI (Pre Delivery Inspection). Den version av programvaran som innehåller lösningen kommer att publiceras i Gardena-uppdateringsverktyget vecka 8 2020 och kommer att installeras på alla Gardena-produkter.

Nödvändig åtgärd Endast information 

Följande versioner eller senare av programvaran inkluderar lösningen på problemet:

Husqvarna AM105	5825856-09A
Gardena Sileno City	5908253-07C
Gardena Smart Sileno City	5908253-07C
Gardena Sileno Life	5939856-03C
Gardena Smart Sileno Life	5939856-03C
McCulloch ROB1000	5825856-09A
McCulloch ROB S400	5939789-03C
McCulloch ROB S600	5939789-03C
Flymo 1200R	5825856-09A

## Åtgärd

	Produkt som har sålts till slutanvändare	Ännu ej sålda produkter i restlager
Nödvändig åtgärd:	Service krävs	Service krävs
Åtgärd vidtas:	Endast om problemet uppstår	Endast om problemet uppstår
Åtgärd:	Uppdatera programvaran till den senaste versionen	
Tillvägagångssätt:	Använd Autocheck 3 eller Gardena-uppdateringsverktyget till att uppdatera programvaran	

## Reservdelsinformation

Nytt art.nr	Benämning	Antal	Utgående art.nr
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

## Information vid garantirapportering

Normala garantivillkor gäller. Ett garantianspråk måste lämnas in för varje enhet som servas, även om servicetjänsten endast omfattar arbetstid. Ange fullständigt serienummer. Alla anspråk måste gå igenom tillämplig garantiprocess och endast med nedan angiven information:

Fält	Val eller Inmatning
Typ av anspråk (lager)	Krävs inte
Typ av anspråk (slutanvändare)	1 – Garanti
Felbeskrivning	B1190024A-07
Komponentkod	756 programvara
Felkod	85 – ingen funktion
Arbetstid	5 enheter (30 minuter)

Nödvändig åtgärd Endast information **Revisionshistorik**

<b>Rev.</b>	<b>Datum</b>	<b>Beställnings-ID</b>	<b>Beskrivning</b>
A	2019-11	SB-5057	Skapad