

BOLETÍN DE SERVICIO

<input checked="" type="checkbox"/>	Action Required:	<input type="checkbox"/> Sold	<input checked="" type="checkbox"/> Not Sold
<input checked="" type="checkbox"/>	Only if Encountered		
<input type="checkbox"/>	Information Only		

A: Todos los distribuidores y clientes
 Boletín número: B170040A-11
 Fecha: 28 de agosto de 2017
 Marcas: McCulloch
 Producto: Recortadoras de gasolina
 Fechas de producción: 1-Mar-2017 a 20-Jul-2017
 Mercados afectados: Todo el mundo excepto Norteamérica

Antecedentes:

Un componente del sistema de arranque (gancho de arranque) puede moverse de su sitio o romperse al poner en marcha la recortadora. Esto puede causar problemas a la hora de arrancar y utilizar el motor.

Instrucciones del boletín de servicio:

- Acción necesaria: En el caso de las unidades afectadas en sus existencias y no vendidas a los consumidores, se requiere servicio.
- Solo si se detectan: Para las unidades afectadas vendidas a los consumidores, el servicio solo es necesario si se detecta el problema.
- El servicio incluye la instalación de un nuevo gancho/puente del mecanismo de arranque.
- Es necesario revisar si hay daños en otros componentes en la zona afectada y todas las piezas dañadas.

Informe de garantía:

El servicio debe realizarse mediante el proceso de garantía de Husqvarna utilizando únicamente esta información:

- Código del componente: **226 – ganchos de arranque**
- Código del defecto: **92 – Sustitución de piezas a petición de Husqvarna**
- Tipo de garantía (vendida, en garantía): **1 – Garantía**
- Tipo de garantía (vendida, fuera de garantía): **6 - Buena voluntad**
- Tipo de garantía (existencias sin vender): **04 – Solicitado por la fábrica**
- Mano de obra: **3 (18 minutos)**

Piezas para realizar el pedido:

- Para cada producto se requiere 1 gancho del puente del arranque con referencia **503873305**.

Herramientas y detalles de servicio:

- Pida el tope de pistón referencia 504910605 (o use un utensilio similar que quepa en el orificio de la bujía de 14 mm) para insertarlo en el orificio de la bujía y que sirva para mover el tope del pistón.
- Instale el gancho del puente del mecanismo de arranque con una llave de 10 mm con un par de 7-8 Nm (60-70 pulg-lbs).
- Apriete los 2 tornillos superiores del cuerpo del mecanismo de arranque con una punta T25 con un par de 4-6 Nm (35-55 pulg-lbs).
- Apriete el tornillo inferior del cuerpo del mecanismo de arranque con un par de 1,1-2,2 Nm (10-20 pulg-lbs) con una herramienta de accionamiento lento (máx 300) o apriete a mano.

Números de serie afectados:

- 17060NXXXXX a 17201NXXXXX (Formato del número de serie: **17** = año de producción, **060** = número de día del año (060/365) – 1-Mar-2017, **201** = número de día del año (201/365) – 20-Jul-2017)

Nota: Si el producto se encuentra en el rango del número de serie y la caja tiene un punto o marca de color verde en su exterior, el producto ya se ha sometido a servicio.

Modelos afectados:

Marca	Nombre de modelo	Número de modelo
McCulloch	B28PS	966778401